

Số: /QĐ-UBND

Cẩm Châu, ngày tháng 01 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CẨM CHÂU**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Quyết định số 5274/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.*

*Theo đề nghị của Văn phòng HĐND và UBND xã.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 (Có Kế hoạch kèm theo).

**Điều 2.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng HĐND và UBND; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các cán bộ, công chức và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- UBND, UB MTTQ xã;
- Trưởng các đoàn thể;
- Công chức chuyên môn;
- Trưởng các thôn;
- Nhà trường; trạm y tế; HTX;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Hải Lăng**

## KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022

( Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2022 của Chủ tịch UBND xã Cẩm Châu)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành</b>				
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022	- Văn phòng UBND xã	Các cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị có liên quan	Trước 30/01/2022	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022
<b>II</b>	<b>Công bố, công khai, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC</b>				
1	Công khai TTHC	- Văn phòng UBND xã	Các cán bộ, công chức có liên quan	Liên tục, thường xuyên trong năm	- 100% các đơn vị thực hiện công khai TTHC; công khai kết quả thủ tục hành chính trên Trang điện tử của đơn vị - Đa dạng các hình thức công khai, minh bạch khác.
<b>III</b>	<b>Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>				
1	Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 18/1/2021 về số hóa kết quả giải quyết	- Văn phòng UBND xã	CC Văn hóa-hướng dẫn các cán bộ, công chức thực hiện số hóa hồ sơ TTHC trên cơ sở hướng dẫn của Phòng văn hóa huyện	Năm 2022	Hồ sơ, giấy tờ, tài liệu thực hiện TTHC được chuyển đổi từ văn bản giấy sang văn bản điện tử hoặc thông tin số để bảo đảm cho việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử
	Thực hiện Kế hoạch 132/KH-	Văn phòng UBND xã	- Các cán bộ, công chức có liên	Năm 2022	- Số hóa hồ sơ, giấy tờ, tài liệu

2	UBND ngày 21/6/2021 về Triển khai đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Cẩm Thủy		quan		tại Bộ phận Một cửa - Liên kết, chia sẻ các cơ sở dữ liệu - Tiếp nhận, giải quyết TTHC phi địa giới hành chính - Tinh gọn đội ngũ cán bộ tại Bộ phận Một cửa - Giao doanh nghiệp bưu chính công ích đảm nhận một số công việc tại Bộ phận Một cửa ...
3	Thực hiện công khai xin lỗi theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018	- Văn phòng UBND xã	- Các cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị có liên quan, phối hợp - Bộ phận Một cửa xã.	Năm 2022	Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả
4	Thực hiện đánh giá TTHC theo hướng dẫn tại Công văn số 81/UBND-VP ngày 20/1/2020 và đánh giá điện tử tại Công văn số 2271/UBND-VP ngày 16/9/2021 của UBND huyện.	- Văn phòng UBND xã	CC văn hóa XH	Định kỳ theo quý và năm	- Báo cáo định kỳ quý I, quý II; quý II và năm có nội dung đánh giá TTHC - Đánh giá TTHC điện tử trên Cổng dịch vụ công tỉnh
5	Thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 bảo đảm chỉ tiêu đề ra	- Văn phòng UBND xã	Các cán bộ, công chức, đơn vị có liên quan	Năm 2022	Các TTHC được giải quyết trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh; Cổng dịch vụ công quốc gia; các hệ thống phần mềm chuyên ngành
6	Đẩy mạnh dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả	- Văn phòng UBND xã	Bưu điện xã	Năm 2022	- Ký kết hợp đồng với Bưu điện - Hồ sơ được chuyển phát qua dịch vụ bưu chính
	Triển khai có hiệu quả Nghị định số	Văn phòng UBND xã	Các cán bộ, công chức, đơn vị có liên	Năm 2022	Các nội dung được triển khai:

7	107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC		quan		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính</li> <li>- Giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc của Bộ phận Một cửa.</li> <li>- Nâng cấp cơ sở hạ tầng, công nghệ thông tin cho Bộ phận Một cửa</li> <li>- Số hóa hồ sơ TTHC; hoàn thiện Cổng dịch vụ công đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới v...v...</li> </ul>
<b>IV</b>	<b>Tiếp nhận phản ánh kiến nghị</b>				
1	Thực hiện có chất lượng việc tiếp nhận, xử phản ánh kiến nghị trên hệ thống Phản hồi Thanh hóa; hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ	- Văn phòng UBND xã	Các cán bộ, công chức, đơn vị có liên quan	Năm 2022	Các nội dung trả lời trên hệ thống điện tử <a href="http://phanhoi.thanhhoa.gov.vn">http://phanhoi.thanhhoa.gov.vn</a>
<b>V</b>	<b>Rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính</b>				
1	Rà soát, đề xuất, kiến nghị cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC, các vướng mắc, bất cập, khó khăn trong quá trình thực hiện TTHC ở đơn vị, địa phương.	Văn phòng UBND xã	Các cán bộ, công chức, đơn vị có liên quan	Năm 2022	Văn bản kiến nghị rà soát TTHC gửi cơ quan, đơn vị có thẩm quyền
<b>VI</b>	<b>Công tác truyền thông</b>				

	<p>Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ đạo Công chức văn hóa - XH tập trung tuyên truyền về đẩy mạnh công nghệ số trong giải quyết TTHC;</li> <li>- Đăng tải nội dung tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử; trên loa truyền thanh; qua các hội thi; qua các ứng dụng điện thoại...</li> </ul>	- Văn phòng UBND xã	Cc văn hóa - XH	Năm 2022	Các bài viết tuyên truyền, các video hình ảnh
<b>VII</b>	<b>Công tác báo cáo</b>	- Văn phòng UBND xã	<b>Các cán bộ, công chức, đơn vị có liên quan</b>	<b>Định kỳ quý I, quý II, quý III và năm</b>	<b>Báo cáo công tác kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ trên hệ thống <a href="http://baocao.chinhphu.gov.vn">http://baocao.chinhphu.gov.vn</a></b>