

Số: /UBND-KSTTHCNC Thanh Hóa, ngày tháng 02 năm 2022
V/v triển khai Công văn số 840/VPCP - KSTT ngày 09/02/2022 của Văn phòng Chính phủ.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 840/VPCP- KSTT ngày 09/02/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc khảo sát thực trạng thực hiện thủ tục hành chính trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 (có Công văn và Báo cáo kèm theo).

Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi có ý kiến chỉ đạo như sau: Giao Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các việc sau đây:

1. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC); kiến nghị đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến đã được UBND tỉnh giao tại Phụ lục 3 Quyết định số 191/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 về việc ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Chính phủ, Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng-an ninh năm 2022.

2. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị khắc phục những tồn tại mà doanh nghiệp còn phản ánh như: không biết hỏi ai để được giải đáp khi có vướng mắc; hồ sơ được chấp nhận ở cơ quan này nhưng lại không được chấp nhận ở cơ quan khác; còn phải bổ sung thêm tài liệu so với quy định; chậm hạn; thêm chi phí không chính thức khi thực hiện TTHC; nộp hồ sơ trên mạng bị từ chối không có lý do, “vừa trực tiếp vừa trực tuyến”,...

3. Đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu, hình thành các dữ liệu dùng chung, cung cấp dịch vụ công trực tuyến giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh với Hệ thống phần mềm một cửa theo hướng lấy người dân, doanh

nghiệp làm trung tâm trên cơ sở tái cấu trúc các quy trình thủ tục, tạo thuận lợi cho người dùng, tăng cường chuyển đổi hình thức thực hiện từ trực tiếp sang trực tuyến.

4. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn, triển khai có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19; hạn chế việc nộp hồ sơ trực tiếp, trả lại hồ sơ, chậm xử lý hồ sơ trên phần mềm,... góp phần đẩy mạnh an sinh, mang lại động lực cho nỗ lực phục hồi, phát triển của doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trọng Trang