

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CẨM CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc Lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT  
V/v Hướng dẫn hoạt động  
của Tổ công nghệ số cộng  
đồng.

*Cẩm Châu, ngày tháng năm 2022*

Kính gửi: - Các ban thôn trên địa bàn xã;  
- Các ngành, đoàn thể xã, công chức chuyên môn liên quan.

Thực hiện công văn số 795/ UBND-VHTT, ngày 31/03/2022 của UBND huyện Cẩm Thủy về việc Hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

UBND xã yêu cầu các thôn, công chức chuyên môn liên quan thực hiện tốt một số nội dung sau:

**1. Thành phần Tổ công nghệ số cộng đồng:**

- Tổ công nghệ số cộng đồng do Chủ tịch UBND xã quyết định thành lập. Mỗi thôn thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Thành phần của Tổ công nghệ số cộng đồng tối thiểu gồm 03 người: Trưởng thôn; Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh,... (ưu tiên lựa chọn những người trẻ, có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số).

- Tổ công nghệ số cộng đồng bao gồm: Tổ trưởng, Tổ phó và các thành viên

**2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng:**

- Bám sát các nhiệm vụ của cấp trên và của địa phương, cần cụ thể hóa những việc làm cụ thể, mục tiêu đạt được, thời gian hoàn thành, trong đó triển khai một số nội dung như sau:

2.1. Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

2.2. Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân trên địa bàn ứng dụng công nghệ số, thương mại điện tử, dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ chuyển đổi số trong y tế, giáo dục, thanh toán không dùng tiền mặt,... Cụ thể là:

- Về chính quyền số:

+ Thông tin, tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số do các cơ quan nhà nước cung cấp; tương tác với chính quyền thông qua môi trường số, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số tại địa phương.

+ Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân trên địa bàn sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

+ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng chống dịch bệnh Covid-19: (PC-Covid), phản ánh, kiến nghị trên Tổng đài 1022 Thanh Hóa, Smart Thanh Hóa, số sức khỏe điện tử,...

- Về kinh tế số:

+ Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như “voso.vn”, “postmart.vn”,....

+ Hướng dẫn, hỗ trợ đưa 100% sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

+ Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trên các trang thông tin điện tử, sàn thương mại điện tử, mạng xã hội (Zalo, facebook,...).

+ Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân lựa chọn, ứng dụng công nghệ số phù hợp trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Về xã hội số:

+ Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hướng dẫn cho người dân về chuyển đổi số, các ứng dụng công nghệ thông tin thông qua các cuộc họp thôn, bản, khu phố, các cuộc họp của các tổ chức đoàn thể chính trị (Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ,

Hội Cựu chiến binh, Hội Nông dân,...) và lực lượng học sinh trong các trường học,....

+ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác,...

+ Hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử.

+ Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: thanh toán không dùng tiền mặt (các dịch vụ thiết yếu như tiền điện, nước, các dịch vụ y tế, học phí, viễn thông,...); sử dụng các dịch vụ y tế số (đăng ký sổ sức khỏe điện tử, đăng ký khám chữa bệnh từ xa, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, thanh toán các dịch vụ khám, chữa bệnh không dùng tiền mặt...); sử dụng các dịch vụ giáo dục số (tương tác giữa phụ huynh với nhà trường thông qua môi trường số; thanh toán học phí không dùng tiền mặt,...); bảo hiểm xã hội số; phòng chống dịch,... thông qua các nền tảng số.

+ Hướng dẫn người dân tạo lập hòm thư điện tử (email), đề trao đổi giao dịch trên Internet và với sử dụng các dịch vụ công trực tuyến,...

### **3. Đào tạo, tập huấn:**

Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn, hướng dẫn về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; ứng dụng CNTT; kỹ năng sử dụng các dịch vụ số; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các dịch vụ tiện ích trong chuyển đổi số để phục vụ công tác tuyên truyền, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất, người dân trên địa bàn chuyển đổi số.

### **4. Thiết lập kênh thông tin:**

#### **4.1. Tổ công nghệ số cộng đồng:**

- Tổ công nghệ số cộng đồng thiết lập kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin trên các mạng xã hội (Zalo,...) để tương tác, trao đổi hàng ngày, báo cáo nhanh tình hình triển khai thực hiện.

- Đặt tên nhóm Zalo theo dạng: CNS-Thôn-xã-huyện.

#### **4.2. Ở xã:**

- Giao công chức Văn hóa- xã hội ( mạng thông tin, truyền thông tham mưu thành lập ban chỉ đạo chuyển đổi số.

- Thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số để trực tiếp hướng dẫn, theo dõi, chỉ đạo các Tổ công nghệ cộng đồng thực hiện các nhiệm vụ; cử thành viên của Ban chỉ đạo hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai nhiệm vụ.

- Thành phần của Ban chỉ đạo gồm: Chủ tịch UBND xã, Bí thư Đoàn Thanh niên,... (ưu tiên lựa chọn những người trẻ, có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, có kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số).

- Thiết lập kênh điều hành, chỉ đạo, trao đổi thông tin trên các mạng xã hội (Zalo,...) để tương tác, trao đổi hàng ngày, báo cáo nhanh tình hình triển khai thực hiện.

### **5. Thông tin báo cáo:**

Giao công chức Văn hóa – xã hội là đầu mối để phối hợp và báo cáo kết quả thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn về UBND huyện, qua phòng Văn hóa và Thông tin trước ngày 26/04/2022 theo quy định.

- Hàng tháng, trước ngày 26, báo cáo kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng về UBND huyện qua phòng Văn hóa và Thông tin theo quy định.

**6.Đề nghị** MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội ( Đoàn Thanh Niên, Hội Nông dân, Hội Phụ nữ, Hội CCB) xã.

Phối hợp thực hiện theo hướng dẫn của UBND huyện. Đồng thời tuyên truyền vận động tới các Đoàn viên, hội viên và nhân dân trong việc chuyển đổi số.

Chỉ đạo các chi hội, chi đoàn phối hợp ban thôn để thực hiện thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng đạt kết quả./.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc liên hệ trực tiếp với Đ/c Hoàng Ngọc Thành- chuyên viên phòng Văn hóa huyện, điện thoại 0967138919 để được phối hợp, xử lý.

UBND xã yêu cầu các thôn, công chức chuyên môn liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT ĐU; HĐND; UBND xã; (Đề B/c)
- MTTQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Hải Lăng**