

Số: /BC-UBND

Xã Cẩm Châu, ngày 15 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý II năm 2022

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, có hiệu lực thi hành từ ngày 15/12/2020; Công văn số 288/VP-KSTTHCNC ngày 09/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Thanh Hóa, về việc triển khai báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. UBND xã Cẩm Châu báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2021 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo kế hoạch của UBND tỉnh Thanh Hóa.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa 230 thủ tục.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC 214; số TTHC bãi bỏ 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung 0; Số TTHC thay thế 0; Số thủ tục thực hiện cơ chế một cửa 212; Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông 2.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: Không; số từ kỳ trước chuyển qua: Không ; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Không ; Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: Không.

Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: Không ; trong đó số đã được đăng tải công khai: Không; Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: không

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo 344 trong đó: theo cơ chế một cửa 327, theo cơ chế một cửa liên thông 17. qua dịch vụ bưu chính là 0, số từ kỳ trước chuyển qua: không

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 344; trong đó, giải quyết trước hạn và đúng hạn: 344, quá hạn: Không.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: Không; trong đó, trong hạn: Không, quá hạn: Không

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

UBND xã Cẩm Châu đã bố trí 05 Cán bộ, công chức có trình độ đại học làm việc tại phòng một cửa đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; để thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Cẩm Châu thuộc thẩm quyền, đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

Đã thực hiện việc công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp cho các tổ chức, cá nhân khi theo dõi, giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

Đã thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 mức độ 4 bằng nhiều hình thức cụ thể, như trên Cổng thông tin điện tử của UBND Thị trấn và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND Thị trấn; Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thái độ phục vụ trong quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

Hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Cẩm Châu, đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định. Hồ sơ giải quyết mức độ 3 mức độ 4 trên môi trường điện tử quý II/ 2022 là 197 hồ sơ.

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

UBND đã ban hành Kế hoạch về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022.

Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ bưu chính; tuyên truyền, đăng ký tài khoản và tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và hệ thống dịch vụ công trực tuyến của UBND xã.

Thực hiện đăng tải các video, tài liệu về tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ, trả hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền: chủ trương, chính sách, pháp luật về công

tác cải cách TTHC và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh, của Huyện, của xã; nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để khuyến khích cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và người dân được biết và thực hiện.

7. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: Không

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không

9. Nội dung khác

UBND Thị trấn đã ban hành Kế hoạch về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022;

Kế hoạch về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2022.

Kế hoạch về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính.

Ngoài ra đã ban hành các văn bản về tổ chức, thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của UBND xã.

Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã đảm bảo thời gian và chất lượng đúng quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cán bộ, công chức. Có sự chỉ đạo sát sao của UBND Huyện của uỷ Đảng và lãnh đạo UBND, việc công bố TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho người dân, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội đảm bảo quốc phòng An ninh năm 2021 Hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại UBND xã Cẩm Châu.

Hạn chế khó khăn:

Các thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực còn rườm rà.

Công chức làm công tác kiểm soát TTHC của cơ quan làm việc kiêm nhiệm thực hiện nhiều nhiệm vụ, kiểm soát TTHC chưa được tập huấn chuyên sâu về lĩnh vực TTHC vì vậy việc thực hiện đang còn lúng túng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho toàn thể cán bộ công chức và nhân dân về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của Tỉnh của Huyện liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thẩm quyền quản lý để trình UBND tỉnh công bố bổ sung. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ thủ

tục hành chính của UBND sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời, đúng qui định; nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

Rà soát lại các dịch vụ công trực tuyến do UBND Tỉnh cung cấp, áp dụng để thực hiện việc công bố lại những dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; nhằm tạo điều kiện cho người dân trong quá trình thực hiện.

Tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức, thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và thuộc thẩm quyền quản lý của UBND xã Cẩm Châu.

Thực hiện việc kiểm tra đánh giá công tác kiểm soát TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tại UBND Cẩm Châu theo kế hoạch; tổng hợp, báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo qui định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Để thuận lợi trong quá trình triển khai thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC được kịp thời. Đề nghị cơ quan cấp trên có thẩm quyền sớm ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện đồng bộ để địa phương có căn cứ thực hiện.

Đề nghị Tỉnh, Huyện quan tâm đến công tác tổ chức tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại UBND các xã, Thị trấn, nhất là trong việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong quý II năm 2022 của UBND xã Cẩm Châu./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Phó Chủ tịch

Phạm Phi Khanh