

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng 6 năm 2022

V/v giao tổ chức triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (có Quyết định kèm theo).

Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử có thang điểm tối đa là 100 với 21 chỉ số thành phần và thường xuyên được cập nhật, đánh giá theo thời gian thực tế xử lý trên các phần mềm điện tử của cơ quan, đơn vị. Để nâng cao chất lượng thực hiện TTHC, bảo đảm các tiêu chí đạt tỷ lệ cao, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh: Công bố TTHC đúng hạn; xử lý hồ sơ sớm và trước hạn; bảo đảm dịch vụ công trực tuyến theo tỷ lệ được giao; ưu tiên thanh toán trực tuyến; thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; thực hiện chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC; xử lý phản ánh kiến nghị đúng hạn và có chất lượng, tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

2. UBND cấp huyện: Tăng cường xử lý hồ sơ sớm và trước hạn; bảo đảm dịch vụ công trực tuyến theo tỷ lệ được giao; ưu tiên thực hiện thanh toán trực

tuyên; thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; chỉ đạo UBND cấp xã tăng cường áp dụng dịch vụ chứng thực bản sao điện tử; thực hiện chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC; xử lý phản ánh kiến nghị đúng hạn và có chất lượng, tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

3. Văn phòng UBND tỉnh: Thực hiện cập nhật, công khai TTHC đúng thời hạn; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện các tiêu chí đánh giá để tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh có phương án chỉ đạo thực hiện có hiệu quả.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; cập nhật thường xuyên, liên tục đánh giá các nhóm chỉ số theo thời gian thực; công khai kết quả đánh giá trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (Cổng dịch vụ công tỉnh); theo dõi, đôn đốc việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, KSTTHCNC, CNTT.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Trọng Trang**