

Số: /QĐ-UBND

Cẩm Châu, ngày tháng 3 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế hoạt động của Ban điều hành thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” xã Cẩm Châu năm 2023**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ CẨM CHÂU**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Kế hoạch số 103-KH/HU ngày 03/3/2023 của Huyện ủy Cẩm Thủy về việc nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” ở các xã; Thị trấn trên địa bàn huyện Cẩm Thủy năm 2023;*

*Căn cứ Hướng dẫn số 118-HD/BDVHU ngày 06/3/2023 của Ban Dân vận Huyện ủy về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” năm 2023;*

*Căn cứ Nghị quyết số: 30.-NQ/ĐU ngày 16 tháng 3 năm 2023 của BCH Đảng bộ xã Cẩm Châu về việc lãnh đạo xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” xã năm 2023;*

*Căn cứ Quyết định số:81.-QĐ/ĐU ngày 16 tháng 3 năm 2023 của Đảng ủy xã Cẩm Châu về việc thành lập Ban điều hành thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” xã Cẩm Châu năm 2023;*

Xét đề nghị của Ban điều hành thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” xã Cẩm Châu.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1:** Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy chế hoạt động của Ban điều hành thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” xã Cẩm Châu năm 2023, (Có quy chế hoạt động kèm theo)

**Điều 2:** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Ban điều hành có trách nhiệm thực hiện Quy chế này để xây dựng và thực hiện tốt mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- Ban Dân vận, UBND huyện (b/c);
- Khối Dân vận; UBND xã;
- Như điều 2 QĐ;
- Lưu VP.

**CHỦ TỊCH**

**Quách Văn Mạnh**

**QUY CHẾ**  
**Tổ chức và hoạt động của Ban điều hành thực hiện mô hình**  
**“Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” xã Cẩm Châu năm 2023**  
(Kèm theo Quyết định số:35/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2023  
của UBND xã Cẩm Châu)

**Điều 1. Tên gọi:** Ban điều hành thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” xã Cẩm Châu năm 2023, sau đây gọi tắt là Ban điều hành.

**Điều 2. Nguyên tắc hoạt động**

1. Tuân thủ theo các quy định của pháp luật, phù hợp với các quy định của địa phương.
2. Ban chỉ đạo hoạt động theo nguyên tắc dân chủ tập trung theo sự điều hành của Trưởng Ban, có sự phân công nhiệm vụ, phát huy tinh thần trách nhiệm của mỗi thành viên. Thông qua họp Ban điều hành, các thành viên trong Ban cùng nhau thảo luận, thống nhất và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ.

**Điều 3. Tổ chức của Ban điều hành**

Ban điều hành được thành lập do đồng chí Chủ tịch UBND xã làm Trưởng Ban; đồng chí PBT Thường trực Đảng ủy làm Phó Ban trực; Đồng chí Chủ tịch UB MTTQ xã làm Phó ban; thành viên gồm có các đồng chí cán bộ, công chức xã.

**Điều 4. Chế độ họp và nội dung hoạt động của Ban điều hành**

**1. Chế độ họp:** Ban điều hành duy trì chế độ họp 03 lần/tháng; khi cần thiết có thể họp đột xuất tùy vào điều kiện thực tế.

**2. Nội dung hoạt động**

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, đầy đủ các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước đến với người dân; kịp thời cụ thể hóa chủ trương, nghị quyết của cấp ủy thành cơ chế, chính sách phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phong – an ninh, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của địa phương, nâng cao đời sống nhân dân.

Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, các chương trình, đề án phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; các khoản thu, chi từ ngân sách và các nguồn thu khác theo quy định, phát huy quyền làm chủ của nhân dân; ban hành và triển khai thực hiện tốt các quy chế, quy định của địa phương, hương ước, quy ước ở các thôn.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; đẩy mạnh cải cách hành chính và các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật; nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách; thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư,

khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, đề xuất chính đáng của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và nhân dân không để có vấn đề phát sinh.

Thực hiện tốt công tác phối hợp với Khối dân vận, MTTQ các đoàn thể chính trị - xã hội; tổ chức lấy ý kiến MTTQ các đoàn thể nhân dân tham gia xây dựng chính sách, quy hoạch và những chương trình dự án lớn của địa phương; thường xuyên lắng nghe và giải quyết kịp thời ý kiến của MTTQ các đoàn thể phản ánh và đề xuất các kiến nghị chính đáng của nhân dân; tạo điều kiện cho MTTQ các đoàn thể thực hiện tốt vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Thực hiện tốt công tác kiểm tra, sơ kết, tổng kết, thi đua, khen thưởng trong việc triển khai thực hiện mô hình.

### **Điều 5. Nhiệm vụ, quyền hạn của Trưởng Ban**

1. Tổ chức xây dựng Quy chế hoạt động của Ban điều hành; phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong Ban.

2. Hàng quý Trưởng Ban dự thảo các nội dung nhiệm vụ cụ thể, thống nhất với các thành viên của Ban và chỉ đạo tổ chức thực hiện.

3. Thường xuyên báo cáo và tham mưu cho Đảng ủy về những giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo để giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, bất cập trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ của Ban điều hành

4. Được quyền sử dụng con dấu của UBND xã để ban hành các văn bản hoạt động của mô hình.

### **Điều 6.**

#### **1. Nhiệm vụ, quyền hạn của Phó Ban trực (Trưởng khối Dân vận)**

Phụ trách công lãnh đạo Ban và tham mưu cho Đảng ủy, Ban Dân vận huyện trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn trong quá trình tổ chức hoạt động thực hiện mô hình.

#### **2. Nhiệm vụ, quyền hạn của Phó Ban (Chủ tịch MTTQ)**

- Phụ trách chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên phối hợp với Chính quyền thực hiện nhiệm vụ của địa phương theo lĩnh vực chuyên môn.

- Định kỳ tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân theo quy định

- Trực tiếp quản lý hòm thư góp ý, kịp thời báo cáo Thường trực Đảng ủy về ý kiến phản ánh của nhân dân

### **Điều 7: Quyền và trách nhiệm của thành viên**

#### **1. Quyền của thành viên**

Được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về thực hiện mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ*”.

Được tham gia các các hội nghị do Trưởng ban tổ chức; Tham gia ý kiến đóng góp và đề xuất, kiến nghị các giải pháp để nâng cao chất lượng hoạt động của Ban điều hành và chất lượng phục vụ nhân dân

Được hưởng các chế độ, chính sách (nếu có).

## **2. Trách nhiệm của thành viên**

Tuân thủ và thực hiện nghiêm túc quy chế hoạt động của Ban điều hành.

Tích cực học tập, nghiên cứu nhằm trang bị những thông tin, kiến thức cơ bản về mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ*” trong Công sở UBND xã.

Tích cực tuyên truyền cán bộ và nhân dân thực hiện tốt các quy định trong giải quyết, xử lý các công việc cho nhân dân.

Tự kiểm tra giám sát hoạt động của Ban điều hành, hoạt động của cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân, tổng hợp báo cáo để có biện pháp xử lý kịp thời.

**Điều 8:** Quy chế hoạt động của Ban điều hành thực hiện mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ*” năm 2023 đã được toàn thể các thành viên thông qua. Các thành viên trong Ban điều hành chịu trách nhiệm thực hiện đầy đủ các quy định trong quy chế.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, bất cập sẽ được chỉnh sửa, bổ sung cho phù hợp.

## **Điều 9. Quy chế này có hiệu lực từ ngày ký ban hành.**

Trong quá trình thực hiện, nếu nội dung nào chưa phù hợp thì Ban điều hành xem xét điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.