

Số: /KH-UBND

Cẩm Thủy, ngày tháng 01 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG”**  
**trên địa bàn huyện Cẩm Thủy**

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-BCĐ ngày 26/4/2023 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa năm 2023; Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành các tiêu chí chuyển đổi số cấp xã đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, Kế hoạch số 127/KH-UBND, ngày 23/10/2021 của UBND huyện Cẩm Thủy về việc chuyển đổi số trên địa bàn huyện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của UBND huyện Cẩm Thủy về việc phê duyệt Kế hoạch thực hiện Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 08/01/2025 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định của UBND tỉnh, Nghị quyết của Huyện ủy, HĐND huyện về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2025 của Phòng Văn hoá và Thông tin.

UBND huyện Cẩm Thủy xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn huyện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các kế hoạch, chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh;

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, đơn vị trong việc phối hợp triển khai thực hiện Mô hình “3 Không” tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn toàn huyện Cẩm Thủy nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại các địa phương.

- Việc triển khai các nhiệm vụ phải đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

**II. NỘI DUNG**

**1. Tên mô hình: “3 KHÔNG”.**

(1) Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công. Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

(2) Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu. Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

(3) Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền.

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.

- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

## **2. Nội dung triển khai thực hiện.**

### **2.1. Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình triển khai.**

a) Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình có tần suất phát sinh hồ sơ nhiều; có thành phần hồ sơ đơn giản, dễ làm, dễ thực hiện số hóa; có thanh toán phí hoặc lệ phí (nếu có).

b) Số lượng: tối thiểu 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai.

2.2. Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

2.3. Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân. Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

2.4. Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

2.5. Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp. Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

2.6. Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân. Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử eKYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

2.7. Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Nếu người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.

- Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

2.8. Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện. Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

2.9. Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng. Các doanh nghiệp viễn thông - CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

2.10. Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại các xã nông cốt là lực lượng Công an huyện, Công an xã, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp VT-CNTT.

- Tập huấn, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

2.11. Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

2.12. Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin:**

- Chủ trì hướng dẫn, triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, báo cáo chủ tịch UBND huyện và Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

**2. Đề nghị VNPT Cẩm Thủy-Ba thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy:** hỗ trợ giảng viên và các điều kiện đảm bảo khác để triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 KHÔNG”

**3. Đề nghị chi nhánh các ngân hàng thương mại, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn:** phối hợp tạo lập tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân.

**4. Đề nghị Huyện đoàn:** bố trí lực lượng đoàn thanh niên, hỗ trợ trong quá trình triển khai và nhân rộng mô hình trên địa bàn các xã, thị trấn

#### **5. Đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông:**

- Phối hợp rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho các đơn vị trong quá trình triển khai mô hình.

- Hỗ trợ cán bộ tham gia các Tổ triển khai để thực hiện Mô hình; tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn.

- Cấp miễn phí chữ ký số điện tử, tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện.

#### **6. UBND các xã, thị trấn**

- Triệu tập Thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã, Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; Bố trí lực lượng nông cốt đoàn thanh niên

- Phối hợp lập danh sách cấp chữ ký điện tử cho người dân theo đúng trình tự thủ tục quy định.

- Bố trí 04 máy tính; Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân đến tham dự mang theo điện thoại Smartphone.

- Rà soát, lựa chọn tối thiểu 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Bố trí, chỉ đạo đội hỗ trợ kỹ thuật triển khai nòng cốt là lực lượng đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân tại nhà văn hóa thôn.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn.

Báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện qua Phòng Văn hóa và Thông tin trước ngày **13 hàng quý**.

Trên đây là Kế hoạch kế hoạch triển khai Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn huyện Cẩm Thủy năm 2025, yêu cầu thủ trưởng các phòng, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Sở TTTT;
- Chủ tịch các PCT UBND huyện (B/cáo);
- Ban chỉ đạo CDS huyện;
- Phòng VH&TT (T/hiện);
- Huyện Đoàn Cẩm Thủy;
- Các doanh nghiệp Viễn thông;
- Các CN Ngân hàng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn
- Lưu VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Đức Hùng**



## TRIỂN KHAI MÔ HÌNH BA KHÔNG NĂM 2025

(Ban hành kèm theo kế hoạch: /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2025)

TT	Nội dung chỉ tiêu	Chỉ tiêu	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
<b>I</b>	<b>Đối với chính quyền</b>			
1	Lãnh đạo, cán bộ, công chức trên địa bàn cấp xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử	100%	UBND các xã, thị trấn	Phòng VH&TT
2	Lãnh đạo, cán bộ, công chức được cấp chứng thư số	100%	UBND các xã, thị trấn	Phòng VH&TT
3	Văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định)	100%	UBND các xã, thị trấn	Phòng VH&TT
4	Cán bộ, công chức có hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước	100%	UBND các xã, thị trấn	Phòng VH&TT
5	Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến	90%	UBND các xã, thị trấn	VP HỖND-UBND
<b>II</b>	<b>Đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp</b>			
6	Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh	80% trở lên	UBND các xã, thị trấn	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy
7	Tỷ lệ người dân trên 15 tuổi có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác	85% trở lên	UBND các xã, thị trấn	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy; Ngân hàng agribankl
8	Tỷ lệ người dân được cấp tài khoản định danh điện tử	100%	UBND các xã, thị trấn	Công an Huyện
9	Tỷ lệ người dân có chữ ký điện tử cá nhân	65% trở lên	UBND các xã, thị trấn	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy
10	Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp được thông tin, tuyên truyền, tập huấn, đào tạo kỹ năng số cơ bản, được hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến	80% trở lên	UBND các xã, thị trấn	Phòng VH&TT, Trung tâm VHTT-TT&DL
11	Tỷ lệ người dân/doanh nghiệp sử dụng nền tảng số trao đổi thông tin với các cơ quan chính quyền	80% trở lên	UBND các xã, thị trấn	VP HỖND-UBND

12	Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt	80% trở lên	UBND các xã, thị trấn	VP HĐND-UBND
13	Tỷ lệ thuê bao điện thoại thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản	80% trở lên	UBND các xã, thị trấn	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy
14	Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt	80% trở lên	UBND các xã, thị trấn	VP HĐND-UBND
15	Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt	90% trở lên	UBND các xã, thị trấn	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy; Ngân hàng agribankl; điện lực;
16	Có điểm phát Wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong xã như UBND xã, nhà văn hóa, các điểm du lịch	100%	UBND các xã, thị trấn	VNPT cầm Thủy- Bá Thước; Viettel chi nhánh Cẩm Thủy